

**Regionalen Einzelhandel stärken – Online Angebote nutzen?
Helfen Sie mit!**

1. Ich bestelle im Online-Handel

- a. nie
- b. gelegentlich
- c. oft
- d. sehr oft
- e. ständig

und zwar etwa für _____ € pro Jahr

2. Durch die Corona-Krise habe ich

- a. erstmals online eingekauft
- b. verstärkt online eingekauft
- c. sehr viel mehr als bisher online eingekauft

3. Durch meine Erfahrungen in der Corona-Krise werde ich auch nach Wiedereröffnung der Geschäfte mehr online einkaufen. Die lokalen Geschäfte verlieren dadurch anteilig von meiner bisher in Schmölln verwendeten Kaufkraft

- a. 0 %
- b. bis zu 10 %
- c. bis zu 30 %
- d. bis zu 50 %
- e. bis zu 75 %
- f. mehr als 75 %

4. Gäbe es den Schmöllner Innenstadthandel online und mit Lieferservice, würde ich dort

- a. nie
- b. gelegentlich
- c. oft
- d. sehr oft
- e. ständig

bestellen.

5. Mit einem solchen Angebot würde ich meine Kaufkraft vom bisherigen Online- Handel auf die Schmöllner Händler verlagern und zwar voraussichtlich

- a. gar nicht
- b. zu bis zu 10 %
- c. zu bis zu 30 %
- d. zu bis zu 50 %
- e. zu bis zu 75 %
- f. zu bis zu 100 %

6. Bei einem Schmöllner Online- Angebot der Innenstadthändler wäre mir wichtig (Mehrfachnennung möglich):

- a. einmal anmelden mit Name, Lieferadresse, Bezahlssystem und dann für den Einkauf in der ganzen Innenstadt nur noch einmal einloggen und einkaufen
- b. bequemer Umtausch im Laden statt immer per Post zurückzuschicken

- c. schnellere Lieferung als bei den „Großen“
- d. die Option online vorzubestellen und im Laden zu probieren/ Beratung zu bekommen
- e. Sicherheit vor Online-Betrügern durch persönliche Bekanntheit
- f. bei Nichtgefallen Abholservice, auch wenn es im Laden gekauft wurde
- g. meine Stadt, die lokale Wirtschaft und lokale Arbeitsplätze zu unterstützen
- h. gemeinsame Rabatt- Aktionen
- i. meinen Rabatt lokalen wohltätigen Institutionen oder Vereinen zukommen lassen zu können
- j. „Online- Riesen“ den Umsatz zu entziehen, wenn sie in Europa keine Steuern zahlen und/oder ihre Mitarbeiter schlecht behandeln
- k. einen individuelleren und vertrauensvollen Lieferdienst zu haben, bei dem ich nicht ständig zum Paket- Shop muss.
- l. die Option im Laden zu probieren und trotzdem liefern zu lassen
- m. die Gewissheit zu haben, dass der Lieferservice umweltschonend arbeitet, weil alle Geschäfte sich auf einen gemeinsamen Service verständigen
- n. die Gewissheit zu haben, die Umwelt zu schonen, weil neuwertige Retouren nicht weggeworfen werden
- o. den Service, meine Rezepte bei mir abholen und mir die Medikamente meiner Apotheke bringen zu lassen
- p. weiteres: _____